POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 25 de octubre de 2026.

1. INFORMACIÓN GENERAL Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales regula el tratamiento de los datos personales recopilados por las entidades que conforman el grupo empresarial comercialmente identificado como "**RC Inmobiliaria"**, integrado por las siguientes sociedades:

- Bambú Eco Plaza S.A., cédula jurídica 3-101-480696.
- Centro Comercial Bambú Ciento Seis S.A., cédula jurídica 3-101-791677.
- Centro Comercial Núcleo Sabana S.A., cédula jurídica 3-101-789498.
- 3101721431 S.A., cédula jurídica 3-101-721431.
- Núcleo Business Center S.A., cédula jurídica 3-101-789567.
- 3101818433 S.A., cédula jurídica 3-101-818433.
- Construcciones Ágata S.A., cédula jurídica 3-101-487491.
- Cinco Siete Punto S.A., cédula jurídica 3-101-179965.
- Flor de Loto del Lago S.A., cédula jurídica 3-101-242698.
- Itu B Seis S.A., cédula jurídica 3-101-202020.
- Party and Play S.A., cédula jurídica 3-101-488668.
- Granito Trescientos Dos S.A., cédula jurídica 3-101-481565.
- RC Inmobiliaria de Centroamérica, S.A., cédula jurídica 3-101-419320.

En adelante denominadas conjunta o individualmente como **"LA EMPRESA"**.

Para efectos administrativos y de atención de solicitudes relacionadas con protección de datos personales, **RC Inmobiliaria de Centroamérica, S.A.** actuará como coordinadora corporativa de las bases de datos gestionadas por las sociedades integrantes del grupo, sin perjuicio de que cada sociedad pueda actuar como responsable del tratamiento respecto de sus actividades comerciales específicas.

LA EMPRESA reconoce y respeta el derecho fundamental a la autodeterminación informativa y se compromete a tratar los datos personales de conformidad con la Ley N.° 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable en la República de Costa Rica.

---

2. DEFINICIONES

Para efectos de esta Política, se entenderá por:

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o

identificable.

Titular de los Datos: Persona física a quien pertenecen los datos personales objeto de tratamiento.

Tratamiento de Datos: Cualquier operación o procedimiento aplicado a datos personales, incluyendo la recolección, almacenamiento, organización, consulta, utilización, modificación, transferencia, eliminación o destrucción.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales sometidos a tratamiento físico, electrónico o automatizado.

Responsable del Tratamiento: Persona física o jurídica que decide sobre la finalidad y el uso de los datos personales.

Encargado del Tratamiento: Persona física o jurídica que procesa datos personales por cuenta del responsable.

Consentimiento Informado: Manifestación libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales.

CRM (Customer Relationship Management o Gestión de Relaciones con Clientes): Herramienta tecnológica utilizada por LA EMPRESA para administrar bases de datos de prospectos y clientes, almacenar información de contacto y dar seguimiento a gestiones comerciales, siempre de conformidad con las finalidades y condiciones de tratamiento establecidas en la presente Política de Privacidad.

Datos Sensibles: Información relacionada con origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, estado de salud, vida sexual, datos biométricos o cualquier otra información cuya utilización indebida pueda provocar discriminación.

Derechos ARCO: Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición reconocidos a toda persona respecto de sus datos personales.

Cookies: Archivos o tecnologías similares que permiten recopilar información sobre la navegación de un usuario en un sitio web.

---

3. PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA tratará los datos personales respetando los principios de:

- Licitud.
- Consentimiento informado.
- Calidad y exactitud de los datos.
- Finalidad específica.
- Proporcionalidad.

- Actualidad de la información.
- Confidencialidad.
- Seguridad.
- Responsabilidad y transparencia.

Los datos serán utilizados únicamente para los fines expresamente informados al titular.

---

4. DATOS PERSONALES RECOPILADOS

Dependiendo del servicio solicitado o del canal utilizado, LA EMPRESA podrá recopilar:

- Nombre completo.
- Número de identificación.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección física.
- Ubicación geográfica.
- Información sobre preferencias inmobiliarias.
- Presupuesto aproximado de inversión o compra.
- Estado civil o composición del núcleo familiar cuando sea relevante para la atención comercial.
- Historial de interacciones comerciales.
- Información de navegación en sitios web corporativos.

LA EMPRESA no solicita ni recopila deliberadamente datos sensibles salvo que exista una obligación legal o autorización expresa del titular.

---

5. MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser obtenidos a través de:

Canales digitales

- Formularios de contacto en sitios web corporativos.
- Landing pages asociadas a proyectos inmobiliarios.
- Meta (Facebook e Instagram).
- Google Ads.
- Correo electrónico.
- WhatsApp.
- Chats en línea.
- Redes sociales corporativas.

Canales presenciales

- Ferias inmobiliarias.
- Open House.

- Salas de ventas.
- Actividades promocionales.
- Eventos corporativos.
- Formularios físicos o digitales de registro.

Otras fuentes autorizadas

- Referencias comerciales autorizadas por el titular.
- Formularios de proveedores.
- Solicitudes de empleo.
- Procesos de contratación de servicios.

---

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

Atención y seguimiento comercial

- Atender consultas.
- Brindar asesoría inmobiliaria.
- Coordinar visitas.
- Presentar proyectos y oportunidades de inversión.

Gestión contractual

- Formalizar relaciones comerciales.
- Gestionar reservas.
- Realizar procesos de venta, arrendamiento o administración inmobiliaria.

Mercadeo y comunicación

- Enviar información sobre proyectos.
- Comunicar promociones y eventos.
- Compartir boletines informativos.
- Invitar a actividades comerciales.

Segmentación comercial y análisis estadístico

- Analizar tendencias de mercado.
- Comprender preferencias de los clientes.
- Mejorar productos y servicios.
- Diseñar campañas comerciales más relevantes.

Dicha segmentación no implica la adopción de decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre los titulares.

Cumplimiento legal

- Atender requerimientos administrativos, judiciales o regulatorios.
- Cumplir obligaciones legales o contractuales aplicables.

7. CONSENTIMIENTO Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

- El consentimiento informado del titular.
- La ejecución de una relación precontractual o contractual.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo relacionado con la gestión empresarial, siempre que no prevalezcan los derechos fundamentales del titular.

Al completar formularios físicos o digitales, registrarse en eventos, enviar consultas o aceptar mecanismos de consentimiento disponibles en los sitios web de LA EMPRESA, el titular manifiesta haber leído y aceptado la presente Política.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir las finalidades que motivaron su recopilación, atender obligaciones legales, contractuales o regulatorias y resolver eventuales reclamaciones.

Cuando los datos dejen de ser necesarios para dichos fines, LA EMPRESA procederá a su eliminación, anonimización o bloqueo, según corresponda.

9. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

LA EMPRESA implementa medidas administrativas, técnicas, organizativas y tecnológicas razonables destinadas a proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Uso indebido.
- Alteración.
- Divulgación.
- Pérdida.
- Destrucción accidental o ilícita.

Todo colaborador, contratista o proveedor autorizado a acceder a información personal deberá mantener estricta confidencialidad sobre ella.

10. TRANSFERENCIA Y COMPARTICIÓN DE DATOS

LA EMPRESA no vende, alquila ni comercializa datos personales.

Los datos podrán compartirse:

- Entre las sociedades integrantes de RC Inmobiliaria.
- Con proveedores tecnológicos.
- Con plataformas CRM.
- Con proveedores de hospedaje, automatización y mercadeo digital.
- Con asesores externos o contratistas que requieran acceso para la prestación de servicios.

Todo tercero que actúe como encargado del tratamiento deberá mantener obligaciones de confidencialidad y protección de datos equivalentes a las asumidas por LA EMPRESA.

---

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunos de los servicios tecnológicos utilizados por LA EMPRESA, incluyendo plataformas de análisis, almacenamiento, publicidad digital, mensajería y gestión comercial, pueden almacenar o procesar información fuera del territorio costarricense.

En tales casos, LA EMPRESA procurará que dichos proveedores mantengan estándares adecuados de seguridad, confidencialidad y protección de datos personales conforme a las mejores prácticas internacionales y la legislación aplicable.

---

12. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Toda persona podrá ejercer gratuitamente los siguientes derechos:

Acceso: Conocer qué datos personales mantiene LA EMPRESA sobre su persona.

Rectificación: Solicitar la corrección, actualización o complementación de información inexacta o incompleta.

Cancelación: Solicitar la eliminación de datos cuando proceda legalmente.

Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.

Revocatoria del consentimiento: Retirar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado, sin efectos retroactivos respecto de tratamientos realizados legítimamente.

---

13. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Las solicitudes relacionadas con protección de datos personales deberán remitirse a:

Correo electrónico: mercadeo@grc.cr

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular.
- Número de identificación.

- Medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara de la gestión solicitada.
- Documentación que permita verificar la identidad del solicitante cuando corresponda.

LA EMPRESA atenderá la solicitud dentro de un plazo razonable conforme a la normativa aplicable.

---

14. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Los sitios web de LA EMPRESA pueden utilizar:

Cookies técnicas: Necesarias para el funcionamiento y seguridad del sitio.

Cookies analíticas: Para medir tráfico y comportamiento de navegación mediante herramientas como Google Analytics o similares.

Cookies publicitarias: Para campañas de remarketing y publicidad personalizada a través de plataformas como Google Ads, Meta u otras herramientas equivalentes.

El usuario podrá gestionar, restringir o deshabilitar el uso de cookies mediante la configuración de su navegador o a través de los mecanismos de consentimiento habilitados en los sitios web.

---

15. MENORES DE EDAD

Los servicios, proyectos y actividades promocionadas por LA EMPRESA están dirigidos principalmente a personas mayores de edad.

LA EMPRESA no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad sin la autorización previa de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal correspondiente.

---

16. RECLAMOS ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE

Sin perjuicio de los mecanismos internos disponibles, el titular podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales de la República de Costa Rica cuando considere que sus derechos han sido vulnerados.

---

17. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA

LA EMPRESA podrá actualizar o modificar esta Política cuando resulte necesario por razones legales, regulatorias, operativas o comerciales.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en los sitios web oficiales de LA EMPRESA, indicando la fecha de la última actualización.

---

18. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Responsable de atención de consultas y solicitudes sobre protección de datos:

RC Inmobiliaria de Centroamérica, S.A., en representación administrativa del Grupo RC Inmobiliaria.

Correo electrónico: mercadeo@grc.cr

Teléfono: (+506) 2289-0977

Dirección física: San José, Escazú, San Rafael, del antiguo Plaza Rolex, 300 metros al este.